

Alles draait om uw kind



Kindercentra
Puck&Co

www.puckenco.nl

Klokkenluidersregeling

Structuur deel	4. Medewerkers
Datum herijking	Oktober 2025
Voorgaande versies	2021
Proceseigenaar	HR
Uitwerken met	Kwaliteitscoördinator
Advies van	Ondernemingsraad; 3 oktober 2025

Waarom deze regeling?

Bij Kindercentra Puck&Co vinden we het belangrijk dat iedereen zich veilig voelt op het werk. We willen een open sfeer waarin je problemen of zorgen kunt bespreken. Soms zijn er situaties die te ernstig zijn om alleen met je leidinggevende te bespreken. Denk aan fraude, gevaarlijke situaties of andere ernstige misstanden. In zulke gevallen moet je erop kunnen vertrouwen dat je melding serieus wordt genomen en dat je geen negatieve gevolgen ondervindt.

Daarom is deze regeling er: om jou te beschermen én om de organisatie te helpen verbeteren. Deze regeling is gebaseerd op de Wet bescherming klokkenluiders (2023).

Over de Wet bescherming klokkenluiders (2023)

De overheid vindt het belangrijk dat mensen misstanden durven melden. Daarom is in 2023 een nieuwe wet in werking getreden: de Wet bescherming klokkenluiders. Deze wet versterkt de positie van de melder. Wat betekent dit voor jou?

- Als je iets meldt met goede bedoelingen, mag je daar niet voor gestraft worden.
- Ook als je zzp'er, vrijwilliger, stagiair of oud-medewerker bent, geldt deze bescherming.
- In de meeste gevallen meld je eerst intern, maar als dat niet veilig voelt, mag je soms ook meteen extern melden.
- De organisatie is verplicht om je melding goed te onderzoeken.
- Alles wat je meldt, wordt vertrouwelijk behandeld.

Meer informatie vind je op: www.huisvoorklokkenluiders.nl

1. Wat is een misstand?

Soms gebeurt er iets in of rondom de organisatie waarvan jij denkt: dit klopt niet. Denk aan:

- Iemand steelt of pleegt fraude.
- Er is sprake van kindonveilige situaties of gevaar voor collega's.
- Regels of wetten worden bewust overtreden.
- Belangrijke informatie wordt achtergehouden of gemanipuleerd.
- Het milieu wordt geschaad.

Als jij denkt dat zoiets gebeurt en je kunt het onderbouwen met duidelijke signalen of feiten, dan heb je mogelijk te maken met een misstand.

2. Wat kun je doen?

Stap 1: Vraag advies (optioneel)

Je mag eerst vertrouwelijk advies vragen aan:

- De vertrouwenspersoon binnen Puck&Co
- Een externe adviseur met beroepsgeheim
- Het Huis voor Klokkenluiders

Stap 2: Interne melding doen

Melden kan:

- Bij je leidinggevende
- Bij een hogere leidinggevende
- Bij de vertrouwenspersoon (die helpt je verder)

Stap 3: Externe melding (als nodig)

Je mag ook extern melden, bijvoorbeeld:

- Als je intern geen gehoor krijgt
- Als er direct gevaar is
- Bij het Huis voor Klokkenluiders
- Bij de inspectie of politie

Stappenplan melden



3. Wat gebeurt er na je melding?

Kort overzicht:

1. Je krijgt binnen 1 week een bevestiging van ontvangst.
2. Binnen 8 weken krijg je een reactie over wat er met jouw melding gebeurt.
3. Er wordt een onafhankelijk onderzoek gedaan als dat nodig is.
4. Je wordt geïnformeerd over het resultaat.

Wie doet het onderzoek?

Het onderzoek naar de melding wordt uitgevoerd door een onafhankelijke onderzoeker die niet betrokken is bij de situatie of bij de personen die in de melding genoemd worden. Deze onderzoeker kan een interne functionaris zijn van een andere afdeling of een externe specialist, afhankelijk van het onderwerp van de melding. De directie waarborgt de onafhankelijkheid door:

- ervoor te zorgen dat de onderzoeker geen enkel belang heeft bij de uitkomst;
- de onderzoeker rechtstreeks te laten rapporteren aan de directie of het interne toezichtsorgaan;
- de melder te informeren wie het onderzoek uitvoert.

Informatie tijdens het onderzoek

Tijdens het onderzoek wordt de melder regelmatig op de hoogte gehouden. Als het onderzoek meer tijd nodig heeft dan de gebruikelijke termijn van 8 weken, ontvang je daarvan uiterlijk vóór het verstrijken van deze termijn bericht. In dat bericht staat:

- waarom het onderzoek meer tijd kost;
- welke stappen nog volgen;
- binnen welke extra termijn je een afronding kunt verwachten (maximaal 12 weken in totaal, tenzij zwaarwegende redenen anders vereisen).

De melder ontvangt steeds tussentijdse updates over de voortgang en wordt na afloop schriftelijk geïnformeerd over de bevindingen en eventuele maatregelen.

4. Bescherming van de melder

We begrijpen dat melden spannend kan zijn. Daarom is het wettelijk geregeld dat jij niet mag worden benadeeld. Dus geen ontslag, geen andere functie, geen nare opmerkingen of achterstelling. Je blijft gewoon doen wat je deed, met dezelfde rechten.

Om deze bescherming te waarborgen, worden er binnen Puck&Co na elke melding enkele stappen gezet:

- Er wordt een **contactpersoon** aangewezen die samen met jou bekijkt welke risico's op benadeling er zijn.
- Deze contactpersoon maakt afspraken met jou over hoe die risico's worden beperkt en houdt contact om te zorgen dat dit goed verloopt.
- De organisatie controleert actief of er signalen van benadeling zijn, bijvoorbeeld via leidinggevenden of collega's.
- Als er toch iets speelt, wordt er direct ingegrepen om verdere schade te voorkomen.

Procedure bij (vermoedelijke) benadeling

Heb je het idee dat je na je melding op een oneerlijke manier wordt behandeld? Bijvoorbeeld omdat je minder taken krijgt, genegeerd wordt of negatieve beoordelingen ontvangt? Dan kun je dit apart melden.

Zo werkt dat:

1. Meld (vermoedelijke) benadeling bij de **vertrouwenspersoon** of direct bij de **directie**.
2. De vertrouwenspersoon bespreekt met jou wat er speelt en legt dit schriftelijk vast.

3. Er wordt onderzocht wat er precies is gebeurd. Dit onderzoek wordt uitgevoerd door iemand die niet betrokken is bij jouw melding of team.
4. Binnen vier weken hoor je de uitkomst en de eventuele maatregelen die genomen worden.
5. Als je vindt dat er niets met jouw klacht wordt gedaan, kun je terecht bij het **Huis voor Klokkenluiders** of een andere externe instantie.

Zo zorgen we ervoor dat iedereen veilig kan melden en beschermd blijft, ook ná de melding.

5. Vertrouwelijkheid

Wat je meldt, blijft vertrouwelijk. Alleen mensen die nodig zijn voor de behandeling van je melding krijgen de informatie te zien. Jouw naam wordt alleen gedeeld als jij daar schriftelijk toestemming voor geeft.

6. Contactpersonen

- **Vertrouwenspersoon Puck&Co** – Caroline van Zoelen-Freij, externe gecertificeerde vertrouwenspersoon.
c.van.zoelen-freij@humancapitalcare.nl
06 221 665 18 / 074 7500100 (receptie HumanCapitalCare)
Werkzaam op maandag, dinsdag en donderdag
- **Huis voor Klokkenluiders** – www.huisvoorklokkenluiders.nl

7. Jaarlijkse evaluatie

We willen leren van meldingen en blijven verbeteren. Elk jaar kijken we hoeveel meldingen er zijn gedaan, wat de uitkomsten waren, en hoe we het makkelijker en veiliger kunnen maken om iets aan de kaak te stellen. De ondernemingsraad wordt jaarlijks geanonimiseerd geïnformeerd over het aantal meldingen, de aard van de opvolging en de genomen maatregelen. Zij ontvangen hiervoor een jaarlijkse rapportage van de directie. Zo blijven we samen bouwen aan een gezonde organisatiecultuur.