



DAGOPVANG

Tarieven & Voorwaarden **2026**

Inhoud

1. Algemene informatie	2
1.1 Openingsdagen en sluitingsdagen	2
1.2 Openingstijden	3
1.3 Contractvorm	3
1.4 Doorstroom naar peuteropvang	4
1.5 Extra dag of dagdeel	4
1.6 SMI-indicatie (Sociaal Medische Indicatie)	4
2. Tarieven	5
2.1 Uurtarieven in 2026.....	5
2.2 Prijswijziging	5
2.3 Wijziging in voorwaarden en afspraken	5
2.4 Wat zit er bij de prijs inbegrepen?	5
2.5 Kinderopvangtoeslag	6
2.6 Facturatie en betaling	6
3. Contract	7
3.1 Inschrijven	7
3.2 Looptijd van het contract	7
3.3 Startdatum.....	7
3.4 Herroepen (annuleren zonder reden)	7
3.5 Annuleren (na herroepingstermijn).....	7
3.6 Wijzigen van je contract.....	7
3.7 Opzeggen.....	7
3.8 Beëindigen door Puck&Co.....	7
4. Overige voorwaarden	9
4.1 Privacy	9
4.2 Aansprakelijkheid.....	9
4.3 Overmacht	9
4.4 Calamiteiten	9
4.5 Spoedeisende situaties	9

1. Algemene informatie

Wil je weten hoe wij werken en kinderen begeleiden? Al onze afspraken, werkwijzen en pedagogische uitgangspunten staan in ons pedagogisch beleid. [Je vindt dit document op onze website](#) of in de OuderApp Konnect, onder het kopje "Ik" en dan "Locatie" en dan de categorie "Beleidsstukken".

1.1 Openingsdagen en sluitingsdagen

Onze dagopvang is het hele jaar open (52 weken), behalve op de nationaal erkende feestdagen.

1.1.1 Feestdagen

We zijn gesloten op:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- Bevrijdingsdag
- Hemelvaartsdag
- Tweede Pinksterdag
- Eerste en Tweede Kerstdag

Op 24 en 31 december sluiten we om 17.00 uur.

1.1.2 Studiedagen

Elk jaar hebben we 1 hele studiedag of 2 halve studiedagen voor onze medewerkers. Deze data worden in januari bekend gemaakt. Op deze dag(en) is er geen opvang, je betaalt dan ook niet voor opvang op deze studiedag(en).

1.1.3 Afwezigheidstegoed

Als een feestdag op een opvangdag valt, krijg je een afwezigheidstegoed.

Met dit tegoed kun je de gemiste dag binnen één jaar na de feestdag alsnog gebruiken.

Let op: nationale feestdagen worden wel doorberekend op de factuur.

Hoe vraag je een opvangdag met je tegoed aan?

- Je vraagt opvang aan via de OuderApp Konnect;
- Je hoort maximaal 3 weken van tevoren of er plek is;
- Er kan geen extra personeel worden ingezet, dus er is geen garantie op plaatsing;
- Annuleer je na goedkeuring, dan wordt het tegoed niet teruggezet.

Belangrijke regels over het afwezigheidstegoed

- We kunnen niet garanderen dat een aanvraag wordt goedgekeurd; dit hangt af van de bezetting in de groep;
- Er wordt geen extra personeel ingezet om aanvragen mogelijk te maken;
- Niet gebruikte tegoeden vervallen na 1 jaar en kunnen niet worden uitbetaald;
- Er wordt geen tegoed toegekend bij ziekte of vakantie;
- Het tegoed kan niet worden overgedragen aan broertjes of zusjes;
- Het tegoed hoort bij je huidige contract; bij overstap naar een andere opvangsoort (bijv. van dagopvang naar BSO) vervalt het;
- Je kunt opvang niet eerder stoppen of verlengen met afwezigheidstegoed;
- De vaste dagen uit je contract worden altijd in rekening gebracht;
- Afwezigheidsdagen zie je niet op de factuur, maar wél in de OuderApp Konnect.

1.2 Openingstijden

Onze dagopvang is open van maandag tot en met vrijdag, van 7.00 tot 18.00 uur. Welke dagen een locatie precies open is, hangt af van de bezetting.

Een groep kan starten als er minimaal 4 kinderen geplaatst zijn.

1.2.1 Brengen en ophalen

We vragen je om je kind uiterlijk om 9.00 uur te brengen. Ophalen kan na 12.00 uur of na 16.30 uur. Dit zorgt voor rust in de groep en dat kinderen kunnen meedoen aan alle activiteiten.

1.2.2 Te vroeg brengen of te laat ophalen

Brengen of ophalen buiten de contracttijden kan alleen in bijzondere situaties (bijvoorbeeld bij onvoorziene omstandigheden). Voor deze tijd betaal je het gewone uurtarief.

Kom je vaker te vroeg of te laat?

Als dit regelmatig gebeurt en je hierover drie keer bent aangesproken door onze medewerkers, dan rekenen wij een toeslag van €10,00 per half uur per keer.

1.3 Contractvorm

Er is opvang op maandag tot en met vrijdag.

- Maandag, dinsdag en donderdag → alleen hele dagen
- Woensdag en vrijdag → ook halve dagen mogelijk

Je kind komt minimaal één vast dag(deel) per week naar de opvang.

Voor een goede band tussen je kind en de pedagogisch professional raden we aan om minimaal twee dagdelen per week af te nemen.

Belangrijk

Het welzijn van je kind staat altijd voorop. Als we merken dat één dagdeel per week te weinig is voor de ontwikkeling of het gevoel van veiligheid van je kind, nemen we contact met je op om samen te kijken naar een oplossing.

Dat kan betekenen dat we extra opvang adviseren, of – als het echt niet anders kan – dat we de opvang moeten beëindigen. Zo zorgen we ervoor dat je kind zich prettig voelt, zich goed kan ontwikkelen en met plezier naar de opvang komt.

Afnameopties

Het is niet mogelijk om opvang alleen in even of oneven weken af te nemen.

Bij een lage bezetting kunnen we groepen samenvoegen.

Soorten contracten dagopvang

Je kunt kiezen uit drie contracten:

- 1) **52 weken opvang:** opvang het hele jaar, ook in de schoolvakanties.
- 2) **Schoolwekenopvang:** opvang alleen tijdens schoolweken (niet in vakanties):
 - We volgen hierbij de vakanties volgens het advies van de Rijksoverheid;
 - We houden zoveel mogelijk rekening met de schoolvakanties in de regio waar de opvanglocatie is;
 - Het is niet mogelijk om persoonlijke schoolweken of vakanties aan te houden.
- 3) **Flexibele opvang:** geen vaste dagen, maar opvang op aanvraag (wanneer er plek is).

Belangrijk

Tijdens de inschrijfperiode voor de vakanties geef je altijd wanneer opvang wilt tijdens de betreffende schoolvakantie. Dit is belangrijk voor onze personeelsplanning.

Geef je dit niet aan, dan gaan we ervan uit dat je géén opvang wilt tijdens de vakantie. Wil je later alsnog opvang, dan kan dit alleen als er plek is.

Flexibele opvang

- Je vraagt flexibele opvang aan via het OuderApp Konnect;
- Je hoort maximaal 3 weken van tevoren of er plek is;
- Er kan geen extra personeel worden ingezet, dus er is geen garantie op plaatsing;
- Flexibele opvang wordt per dag of dagdeel aangevraagd en per maand gefactureerd;
- Je betaalt voor alle goedgekeurde dagen, ook als je ze later niet gebruikt.

Let op: als groepen voller worden, nemen de flexibele mogelijkheden af. We kunnen geen plekken reserveren of vasthouden voor flexibele opvang.

1.4 Doorstroom naar peuteropvang

Op locaties waar zowel dagopvang als peuteropvang is, kunnen kinderen rond de leeftijd van 2 jaar doorstromen naar de peuteropvang. Dit hangt af van de ontwikkeling van je kind, de bezetting en de mogelijkheid op de locatie.

1.5 Extra dag of dagdeel

Wil je een extra dag of dagdeel opvang?

- Je vraagt extra opvang aan via de OuderApp Konnect;
- Je hoort maximaal 3 weken van tevoren of er plek is;
- Er kan geen extra personeel worden ingezet, dus er is geen garantie op plaatsing;
- Extra opvang wordt per dag of dagdeel aangevraagd en per maand gefactureerd;
- De kosten voor extra opvang bedragen € 11,23 per uur;
- Je betaalt voor alle goedgekeurde dagen, ook als je ze later niet gebruikt.

1.6 SMI-indicatie (Sociaal Medische Indicatie)

Voor kinderen met een SMI-indicatie bieden we een proefperiode van 4 maanden, met eventueel 2 maanden verlenging.

Na 8 weken plannen we een evaluatiegesprek om samen te kijken of:

- De proefperiode wordt verlengd met 2 maanden;
- De opvang wordt voortgezet tot het einde van de SMI-indicatie, of
- Tot je kind 4 jaar wordt.

Dit is ook van toepassing wanneer je kind gedurende een lopende plaatsing een SMI-indicatie krijgt.

2. Tarieven

Alle vaste dagen of dagdelen die in je opvangcontract staan, worden altijd berekend. Ook als je kind niet aanwezig is. Dit geldt dus ook bij vakantie, ziekte of feestdagen.

2.1 Uurtarieven in 2026

52 weken opvang*		€ 11,77
Ochtend	07.00 uur – 12.30 uur	
Middag	12.30 uur – 18.00 uur	
Hele dag	07.00 uur – 18.00 uur	
Schoolweken opvang*		€ 12,76
Ochtend	07.00 uur – 12.30 uur	
Middag	12.30 uur – 18.00 uur	
Hele dag	07.00 uur – 18.00 uur	
Flexibele opvang*		€ 12,76
Extra dag (bij schoolweken/52 weken opvang)		€ 11,23

* Let op: Halve dagen zijn alleen mogelijk op woensdag en vrijdag.

2.2 Prijswijziging

De prijs van de opvang kan maximaal 1x per jaar wijzigen, meestal per 1 januari. Je krijgt hier minimaal 40 dagen van tevoren bericht over.

Ben je niet akkoord met de nieuwe prijs? Dan mag je tot 14 dagen na de ingangsdatum van de nieuwe prijs je opvangcontract stopzetten. In dit geval geldt er geen opzegtermijn.

Waar houden wij rekening mee bij het bepalen van de prijs?

De prijs wordt aangepast op basis van:

- CAO-afspraken en loonsverhogingen;
- Nieuwe medewerkers die beginnen of stoppen;
- Eventuele inhuur van externe medewerkers;
- Pensioenpremies en sociale lasten;
- Inflatie;
- Overige kosten, zoals energie en huur.

2.3 Wijziging in voorwaarden en afspraken

Wij passen afspraken nooit zomaar aan. Als er iets verandert in de algemene voorwaarden of in jouw opvangcontract dan informeren we je altijd van tevoren en vragen we je om akkoord. Pas nadat jij schriftelijk akkoord bent gegaan (via brief, e-mail of Konnect), voeren we de wijziging door.

Zo weet je altijd waar je aan toe bent.

2.4 Wat zit er bij de prijs inbegrepen?

De uurprijs is inclusief:

- Luiers;
- Babyvoeding;
- Slaapspullen (zoals beddengoed);
- Een broodmaaltijd tussen de middag (bij ochtend- of hele dagopvang);
- Fruit en drinken.

Wil je liever eigen voeding of verzorgingsproducten gebruiken? Dan kun je die zelf meenemen.

Wij gebruiken wegwerpluiers. Wasbare luiers kunnen we helaas niet gebruiken op de groep.

2.5 Kinderopvangtoeslag

De tarieven zijn bruto tarieven. Je kunt mogelijk kinderopvangtoeslag krijgen van de Belastingdienst.

Belangrijk om te weten:

- Je moet de toeslag binnen 3 maanden na de start van de opvang aanvragen;
- De Belastingdienst vergoedt maximaal € 11,23 per uur.

Wil je weten wat jouw opvang ongeveer kost? Gebruik [onze kostencalculator](#) om je eigen bijdrage te berekenen.

2.6 Facturatie en betaling

We verdelen de jaarlijkse kosten over 12 maanden, zodat je elke maand hetzelfde bedrag betaalt, dus ook tijdens schoolvakanties. Extra opvang wordt daarnaast apart gefactureerd.

Bij langdurige ziekte (langer dan 4 weken) kunnen we samen een aangepaste betalingsregeling afspreken.

2.6.1 Maandelijks factuur

Je ontvangt de factuur maandelijks digitaal via de OuderApp Kconnect.

Wil je liever een papieren factuur? Dat kan, maar dan rekenen we € 2,50 per maand.

2.6.2 Automatische incasso

De automatische afschrijving gebeurt op de 30e van de maand (in februari op de 28e). Valt die dag in het weekend? Dan schrijven we af op de vrijdag ervoor.

Lukt de incasso niet? Dan ontvang je een herinnering. Daarna volgen de regels van een openstaande factuur (zie hieronder).

2.6.3 Zelf overmaken (geen automatische incasso)

Wil je niet automatisch laten afschrijven? Dat kan, maar dan rekenen we € 7,50 per maand extra.

- Je ontvangt de factuur vooraf;
- Het bedrag moet uiterlijk op de 30e (of 28e in februari) op onze rekening staan;
- Betaal je niet op tijd, dan sturen we een herinnering en gelden de regels van een openstaande factuur.

2.6.4 Openstaande factuur

Betaal je niet op tijd? Dan geldt het volgende:

- Je ontvangt eerst een herinnering;
- Daarna heb je nog 15 dagen om alsnog te betalen;
- Als de betaling daarna nog steeds niet binnen is, schakelen we een incassobureau in.

De extra kosten van het incassobureau worden doorberekend volgens de regels van de Wet Maximering Incassokosten.

We doen dit natuurlijk liever niet. We zoeken altijd eerst contact om te kijken of we samen tot een oplossing kunnen komen, zoals het treffen van een betalingsregeling.

3. Contract

3.1 Inschrijven

Je kunt je kind gratis inschrijven voor de dagopvang via onze website:
<https://www.puckenco.nl/inschrijven>

3.2 Looptijd van het contract

Het opvangcontract geldt minimaal 2 maanden en stopt automatisch op de 4e verjaardag van je kind. Een verlenging gebeurt niet automatisch; dit moet altijd schriftelijk worden aangevraagd. Neem hiervoor contact met ons op, dan kijken we samen naar de mogelijkheden.

Wil je gebruikmaken van BSO-opvang? Dan moet je je kind opnieuw inschrijven.

3.3 Startdatum

Je mag de startdatum kosteloos 14 dagen uitstellen. Wil je meer dan 14 dagen uitstellen? Dan geldt een opzegtermijn van 1 maand. Je betaalt dan alleen voor de periode die wordt uitgesteld, minus de eerste 14 dagen.

3.4 Herroepen (annuleren zonder reden)

Binnen 14 dagen na ondertekening van een nieuw of gewijzigd contract kun je het contract gratis annuleren, zonder opgave van reden. Als de opvang al is gestart, betaal je alleen voor de dagen die je kind al heeft gehad.

3.5 Annuleren (na herroepingstermijn)

Annuleren na de herroepingstermijn:

- 3-6 maanden voor de start: geen kosten;
- 1-3 maanden voor de start: € 200,-;
- Minder dan 1 maand voor de start: volledige maandfactuur.

3.6 Wijzigen van je contract

Wil je je opvangdagen aanpassen of overstappen naar een ander soort contract?

- Gebruik het contactformulier op onze website;
- Stuur een e-mail naar info@puckenco.nl;
- Bel ons op 0316-229145.

Belangrijk:

- Er geldt een wijzigingstermijn van 1 maand;
- Wij voeren een wijziging pas uit als jij schriftelijk akkoord geeft;
- Wijziging van het soort contract (52 weken / schoolweken) kan alleen bij de start of per 1 januari van elk jaar.

3.7 Opzeggen

Je mag de opvang op elk moment opzeggen, zonder dat je daarbij een reden op hoeft te geven. De opzegtermijn is 1 maand. Tijdens deze periode blijft de opvang doorgaan en betaal je de opvangkosten zoals gebruikelijk.

3.8 Beëindigen door Puck&Co

Wij stoppen de opvang alleen als daar een goede reden voor is. Bijvoorbeeld bij een betalingsachterstand van twee maanden of meer of wanneer de opvang niet past bij de zorgbehoefte van je kind.

In dit laatste geval kun je zelf direct opzeggen. Je hoeft dan niet nog een maand te betalen voor ongebruikte opvang.



Extra of bijzondere zorgbehoefte en veilige opvang

Soms heeft een kind andere of extra zorg nodig. We kijken samen of we deze zorg binnen Puck&Co kunnen bieden. Soms is het wettelijk niet toegestaan of praktisch niet haalbaar voor onze medewerkers en groepen om extra zorg te bieden. In dat geval kunnen we de opvang helaas niet voortzetten.

Natuurlijk bespreken we dit tijdig en zorgvuldig met jou. Het welzijn van jouw kind, andere kinderen en onze medewerkers staat altijd voorop.

Een beëindiging wordt altijd schriftelijk gedaan en je wordt van tevoren geïnformeerd.



4. Overige voorwaarden

4.1 Privacy

We gebruiken een privacyreglement voor alle gegevens van ouders en kinderen. [Het reglement staat op onze website.](#)

4.2 Aansprakelijkheid

Wij hebben een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen voor kinderen, medewerkers, stagiaires en vrijwilligers.

Bij vervoer van kinderen door medewerkers is er een aansprakelijkheidsverzekering; bij vervoer door een taxibedrijf is het taxibedrijf verantwoordelijk.

Ouders/verzorgers zijn aansprakelijk voor schade door hun kind(eren) tijdens de opvang.

Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging van kleding of spullen.

4.3 Overmacht

Bij situaties zoals storingen, brand, overstromingen of epidemieën is Puck&Co niet aansprakelijk. We informeren je zo snel mogelijk en doen ons best de situatie op te lossen.

4.4 Calamiteiten

Bij plotselinge sluiting van een locatie proberen we een tijdelijke opvanglocatie in de regio te regelen.

4.5 Spoedeisende situaties

In spoedeisende situaties bellen wij het door jou opgegeven noodnummer. Als je niet bereikbaar bent, bellen we het tweede noodnummer.

Medewerkers mogen je kind in spoedeisende gevallen naar de huisarts of het ziekenhuis brengen. Kosten voor medische behandeling zijn altijd voor de ouder, ook als achteraf blijkt dat de eerste inschatting onjuist was.