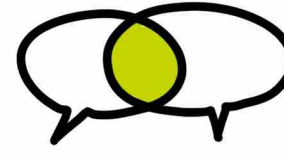


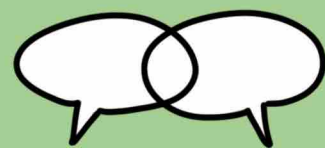
WAT KUN JE DOEN ALS JE ^{als ouder of oudercommissie} EEN KLACHT HEBT over de kinderopvang?

▶ de eerste stap is altijd: ga in gesprek! 

▶ daarna kunnen de volgende stappen je helpen 

intern (binnen de eigen organisatie)

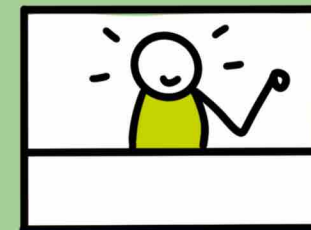
eerst **INFORMEEL**
in gesprek



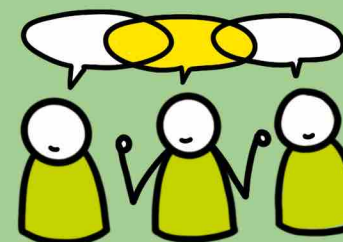
dan **FORMEEL**
schriftelijke klacht
via klachtenregeling



Klachtenloket Kinderopvang



INFORMATIE, advies
en bemiddeling



eventueel
MEDIATION

Geschillencommissie Kinderopvang



BINDENDE uitspraak
voor kinderopvangorganisaties,
ouders en oudercommissies


alle uitspraken van de
geschillencommissie
staan op de website
van het klachtenloket

modelregeling
beschikbaar

HEB JE VRAGEN OVER KWALITEIT OF VEILIGHEID?

Neem contact op met de GGD
inspecteur kinderopvang. Het
inspectierapport kun je lezen op
www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

VERMOEDENS VAN MISHANDELING?

De organisatie start verplicht met de
meldcode kindermishandeling
kinderopvang.

OP ZOEK NAAR DE KLACHTENREGELING OF HET KLACHTENVERSLAG?

De kinderopvangorganisatie heeft
deze op de website of in het ouderportaal staan.
De organisatie maakt jaarlijks een
klachtenverslag als er in dat jaar schriftelijke
klachten zijn geweest.

ouders

oudercommissie